

Algemene voorwaarden Alex Reparatie Techniek, handelend onder de naam ART
gevestigd te Veghel aan de Spoorlaan 7

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Alex Reparatie Techniek, hierna te noemen "ART" en de opdrachtgever, alsmede op de hieruit voortvloeiende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen ART en opdrachtgever.

1.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever, het aanbod van ART heeft geaccepteerd door ondertekening van de aanbieding, offerte. Een overeenkomst komt ook tot stand in het geval ART, met instemming en goedkeuring van opdrachtgever, met haar werkzaamheden voor opdrachtgever is aangevangen zonder dat de aanbieding, offerte is getekend.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, of andere voorwaarden van opdrachtgevers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij tussen ART en de opdrachtgevers nadrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Leveringstermijnen

2.1 Onder leveringstermijn van materialen op bestelling wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld.

2.2 Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn, is opdrachtgever gehouden om ART schriftelijk een naleveringstermijn van 20 werkdagen, te rekenen vanaf de datum van bedoelde kennisgeving, te stellen, voordat hij het recht heeft om de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

2.3 De leveringstermijn gaat in per datum van de opdrachtbevestiging als bedoelt in artikel 1.2, na ontvangst van de overeengekomen vooruitbetaling.

2.4 Bij overmacht aan de zijde van ART geldt de termijn voor levering als opgeschort, zolang de overmacht duurt. Onder overmacht wordt mede verstaan alle omstandigheden, die naar verkeersopvatting niet voor rekening van ART komen en die voor ART tot gevolg hebben dat deze niet tijdig aan haar verplichtingen tot levering kan voldoen.

2.5 Overmacht geeft ART de bevoegdheid om nakoming op te schorten in de hiervoor bedoelde zin c.q. te wijzigen, voor zolang zulks in redelijkheid nodig zal zijn en mits dit tijdig gemotiveerd schriftelijk door ART zal worden meegedeeld. Onder wijziging kan in gevallen van verhindering in aanzienlijke mate ook annulering van de zijde van ART worden begrepen.

3. Eigendom en risico

3.1 De door ART geleverde zaken blijven eigendom van ART, totdat alle daarop betrekking hebbende vorderingen aan ART zijn voldaan, eventueel vermeerderd met rente en kosten.

4. Prijswijzigingen

4.1 Indien binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en voordat er door ART geleverd is, aan ART prijswijzigingen in rekening worden gebracht als gevolg van enige overheidsmaatregel en/of loon- of prijsstijgingen van grondstoffen, kan ART deze prijswijzigingen aan de opdrachtgever doorberekenen. ART dient zulks alsdan direct aan de opdrachtgever kenbaar te maken.

5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient voldoening van de koopprijs binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden. De gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook in het geval opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is alsdan de wettelijke (handels)rente aan ART verschuldigd. Alle kosten die ART redelijkerwijs zal moeten maken tot rechtshandhaving jegens opdrachtgever, daaronder begrepen buitengerechtelijke kosten te berekenen conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (BIK), dienen aan ART te worden vergoed.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn in het geval van deelleveringen, is ART gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en voorts zekerheidstelling van opdrachtgever te vorderen voor alle nog te verrichten prestaties.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Indien ART aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

6.2 ART is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ART is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, gebreken die zijn ontstaan na aflevering door ondeugdelijk gebruik of verwerking, onjuist transport en/of opslag en dergelijke oorzaken.

6.3 Indien ART aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ART beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.4 De aansprakelijkheid van ART is in alle gevallen steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende bedrag wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering, vermeerder met het bedrag van het eigen risico dat conform de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.

6.5 ART is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ART aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ART toegerekend kunnen worden en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van verdere schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ART is in geen geval aansprakelijk

voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.7 ART is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die bij de uitvoering van de overeenkomst aan het perceel en/of de zich daar bevindende goederen of te bewerken objecten van opdrachtgever wordt toegebracht.

6.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ART.

7. Reclamaties

7.1 Opdrachtgever is gehouden de zaken of diensten direct na levering op eventuele afwijkingen te controleren of te doen controleren. Slechts schriftelijke reclamaties, waarin de door opdrachtgever geconstateerde afwijkingen zo duidelijk mogelijk omschreven zijn en waarin ART wordt uitgenodigd tot het zijnerzijds (doen) controleren daarvan met het ter beschikking houden van de gebrekkige zaken voor ART, en die bovendien binnen acht werkdagen na levering van de afwijkingen aldus aan ART zijn voorgelegd, kunnen, mits feitelijk juist, als geldig worden erkend.

7.2 ART behoudt zich het recht voor om bij klachten gedaan binnen deze termijn, een tegenmonster van het geleverde te nemen.

7.3 In geval van geldige afwijking heeft ART het recht alsnog een herstell levering of herstelreparatie te doen. Mocht na een herstell levering of herstelreparatie, alsnog sprake zijn van een objectieve gebrekkige levering, heeft opdrachtgever het recht op restitutie als op juiste en aanvaardbare gronden de zaken en/of diensten verder worden geweigerd. In het geval opdrachtgever kiest voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, is ART tot niet meer schadevergoeding gehouden dan maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief transportkosten.

8. Garanties

8.1 Gedurende een periode van drie jaren na levering verleent ART, garantie voor materiaalfouten en staat hij in voor de kwaliteit van de verrichtte werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders vermeld. Deze garantie houdt in dat ART herstell reparaties uitvoert, dan wel dat ART tot de beslissing komt om de overeengekomen koopprijs zonder bijkomende kosten te restitueren, waarbij per zes maanden 10% van de koopprijs exclusief voorrijkosten, daarop in mindering wordt gebracht.

8.2 Tot de in 8.1 bedoelde garantie behoort niet het geval dat er sprake is van fouten of kwaliteitsvermindering als gevolg van onzorgvuldig omgaan met of onoordeelkundig gebruik van de verrichtte werkzaamheden c.q. geleverde zaken. De garantiebepalingen vervallen eveneens indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere daarmee samenhangende overeenkomsten.

8.3 De opdrachtgever kan een afgegeven garantie slechts eenmalig inroepen.

8.4 In gevallen van productaansprakelijkheid is ART niet aansprakelijk voor zover hij bewijst dat hij de redelijke zorg, zoals dat van ART mag worden verwacht, heeft aangewend ter voorkoming van de afwijking en/of het schadeveroorzakend feit.

9. Verhinderung

9.1 Bij verhindering dient opdrachtgever de geplande afspraak minimaal 24 uur, op een werkdag (maandag t/m vrijdag) voor de afgesproken datum en tijdstip, te annuleren. Indien een geplande afspraak niet tijdig wordt geannuleerd, is ART gerechtigd om haar schade in rekening te brengen. Afmeldingen of verhinderingen die in het weekend worden doorgegeven aan ART worden pas vanaf maandagochtend 8.00 uur in behandeling genomen.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.

Deze algemene Voorwaarden liggen ter inzage op de vestiging van ART te Veghel aan de Spoorlaan no. 7. Op verzoek worden zij kosteloos aan opdrachtgever toegezonden.